



Algemene voorwaarden Solar Tester B.V.

1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanvraag:	de ingediende aanvraag van de Opdrachtgever tot het testen van zonnepanelen;
Algemene Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden versie 1.0;
ST:	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Solar Tester B.V., statutair gevestigd te Schinnen, kantoorhoudende te (6365CR) Schinnen aan de Vonderstraat 33A, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Brabant onder nummer 6238138, handelend onder de naam Solar Tester, hierna te noemen "ST";
Opdrachtgever:	de natuurlijke persoon die de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt, niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf dan wel een andere wederpartij die aan ST een opdracht als gedefinieerd onder "overeenkomst" heeft verstrekt. Indien de opdrachtgever namens derden (een klant van de opdrachtgever) een opdracht aan ST verstrekt, dient opdrachtgever namens deze derden onderstaande voorwaarden na te komen dan wel te zorgen dat deze nagekomen worden;
Opdrachtsom:	het totale bedrag voor de uit te voeren opdracht zoals aangegeven op de door de Opdrachtgever aanvaardde offerte
Object:	De te testen PV-modulen
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen ST en Opdrachtgever, op grond waarvan door ST ten behoeve van of in naam van de betreffende opdrachtgever werkzaamheden worden verricht ;
Zonnepanelen / PV-paneel:	PV staat voor photo voltaic (fotovoltaïsch). Een PV-paneel bestaat uit een groot aantal zonnecellen en kan door het fotovoltaïsche principe van deze cellen uit (zon)licht elektriciteit genereren.
Koopprijs:	de prijs voor het testen van de zonnepanelen. Standaard wordt de Koopprijs uitgedrukt exclusief BTW.
Product:	de diensten die ST uit opdracht van opdrachtgever aan opdrachtgever levert;
Reservering:	het vrijblijvend aanvragen van een offerte voor 1 of meer opdrachten.

Leveringsvoorwaarden versie 1.0 – 2015-03-24

Solar Tester B.V.
Vonderstraat 33A
6365CR Schinnen
T +31 (088) 1662777
KvK 62387138



Solar Tester:

het apparaat en bijbehorende onderdelen die ST nodig heeft om de Opdracht uit te voeren.

Leveringsvoorwaarden versie 1.0 – 2015-03-24

Solar Tester B.V.
Vonderstraat 33A
6365CR Schinnen
T +31 (088) 1662777
KvK 62387138



2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle uitingen, aanbiedingen, overeenkomsten en andere betrekkingen van/met ST in verband met kwaliteitscontrole. De toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden dan deze Algemene Voorwaarden is uitgesloten.
- 2.2 Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins niet-afdwingbaar zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en treedt desnoods zonder tussenkomst van partijen voor de niet-afdwingbare bepaling een afdwingbare bepaling in de plaats die de strekking van de niet-afdwingbare bepaling zoveel mogelijk benadert.
- 2.3 De Overeenkomst is de volledige rechtsverhouding tussen ST en de Opdrachtgever en bestaat uit de Aanvraag, deze Algemene Voorwaarden, de vastgelegde omvang van het testen, en Koopprijs alsmede alle gegevens die de Opdrachtgever bij de Aanvraag of anderszins ten behoeve van levering en installatie van het Zonnestroomproject aan ST beschikbaar stelt. Afwijkingen van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig voor zover zij door ST schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.4 De Opdrachtgever is niet bevoegd om zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst over te dragen aan of te bezwaren ten gunste van een derde. ST is bevoegd om in het kader van overdracht van haar onderneming haar rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst over te dragen aan een derde. De Opdrachtgever verleent hiertoe bij voorbaat onherroepelijk toestemming dan wel medewerking. ST is voorts bevoegd haar verplichtingen onder de Overeenkomst door een andere partij te doen uitvoeren, maar blijft jegens de Opdrachtgever te allen tijde verantwoordelijk voor de nakoming van de Overeenkomst.

3 Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 3.1 De Opdrachtgever is zich ervan bewust dat ST de kwaliteitscontrole op maat tot stand brengt overeenkomstig de specificaties die de Opdrachtgever verstrekt en dat het testen alleen goed kan functioneren indien deze specificaties correct zijn. De Opdrachtgever verklaart en staat in voor de juistheid en volledigheid van alle gegevens die hij als onderdeel van de Aanvraag of op andere wijze ten behoeve van de Overeenkomst aan ST verstrekt. Alle gevolgen van onjuistheid of onvolledigheid van deze gegevens komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 3.2 De Opdrachtgever verklaart en staat er voor in dat hij als eigenaar of krachtens welke andere titel dan ook gerechtigd is tot het doen testen van de Zonnepanelen en dat hij alle daarvoor benodigde toestemmingen en vergunningen onherroepelijk heeft verkregen.
- 3.3 ST zal iedere Aanvraag beoordelen en ST is bevoegd om een Aanvraag zonder opgave van redenen te weigeren, ongeacht of de Opdrachtgever onderzoek heeft gedaan of laten doen naar de geschiktheid van het Object en ongeacht de uitkomst daarvan. Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien zij door ST schriftelijk is bevestigd.
- 3.4 Indien de Opdrachtgever na deze bevestiging nadere informatie verstrekt die aanleiding geeft tot wijziging van het testen, dan wel de hoeveelheid of merk types op de dag van plaatsing toch anders dient te zijn dan voorzien, is ST gerechtigd om extra kosten als gevolg daarvan aan de Opdrachtgever in rekening te brengen dan wel de overeenkomst eenzijdig te ontbinden indien het testen niet verantwoord uitgevoerd kan worden.

Leveringsvoorwaarden versie 1.0 – 2015-03-24

Solar Tester B.V.
Vonderstraat 33A
6365CR Schinnen
T +31 (088) 1662777
KvK 62387138



- 3.5 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat ST tijdig kan beschikken over de zonnepanelen op het terrein waarop het werk zal worden uitgevoerd.
- 3.6 De Opdrachtgever dient op de dag van testen de panelen te plaatsen zodat ze makkelijk hanteerbaar zijn. Hieronder kwalificeert: uit de pallet gehaald of van het dak geschroefd.
- 3.7 Als de panelen moeten worden getest op STC (standaard test condities), dan dienen de panelen te worden voorverwarmt.
- 3.8 De Opdrachtgever zal aan ST, haar ondergeschikten en haar (onder)aannemers alle schade vergoeden van welke aard ook als gevolg van de onjuistheid of onvolledigheid van de in dit artikel genoemde verklaringen en als gevolg van het niet nakomen van de verplichtingen van de Opdrachtgever.

4 Koop

- 4.1 ST verkoopt de tot het kwaliteitscontrole behorende diensten en materialen aan de Opdrachtgever. ST is bevoegd om van de Overeenkomst afwijkende zaken te leveren, mits deze zaken gelijkwaardig zijn en ertoe leiden dat het testen beantwoordt aan de Overeenkomst.
- 4.2 ST is bevoegd om tot de dag van uitvoering van de opdracht de Koopprijs te verhogen indien gewijzigde marktomstandigheden, inkooprijzen en dergelijke daartoe aanleiding geven. De Opdrachtgever is in dat geval bevoegd de Overeenkomst te ontbinden binnen 5 werkdagen.
- 4.3 De dienstverlening vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud van de informatie die voortkomt uit het testen. Als gevolg daarvan gaat de eigendom van deze informatie niet over op de Opdrachtgever zolang hij niet volledig aan al zijn (betalings-)verplichtingen jegens ST uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan.
- 4.4 Zodra en zolang de Opdrachtgever in verzuim is met zijn verplichtingen jegens ST is de Opdrachtgever verplicht om te gedogen dat ST, zowel voor aanvang als tijdens het testen, het testen kan annuleren. De Opdrachtgever is verplicht om daartoe tijdens kantooruren toegang te verlenen tot het Object. Alle met de annulering gemoeide kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 4.5 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is ST daaraan niet gebonden. De opdracht komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ST anders aangeeft.
- 4.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht ST niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 4.7 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 4.8 ST zal de Opdrachtgever te allen tijde proberen in te lichten over vertragingen die optreden in het testen van de zonnepanelen. Iedere termijn vaneen door ST te verrichten prestatie verbonden termijn is indicatief en onder voorbehoud. ST is nimmer gehouden eerder dan zulk een indicatieve termijn te presteren.
- 4.9 Het enkele overschrijden door ST van een termijn levert in geen geval een tekortkoming op en ST komt daardoor in geen geval in verzuim. Kosten dan wel schade die de Opdrachtgever meent te hebben door het overschrijden dan wel verschuiven van een termijn dan wel door foutieve, te late of niet correcte informatie is in geen enkel geval toe te rekenen aan ST.

Leveringsvoorwaarden versie 1.0 – 2015-03-24

Solar Tester B.V.
Vonderstraat 33A
6365CR Schinnen
T +31 (088) 1662777
KvK 62387138



5 Testen

- 5.1 ST zal de panelen testen op locatie en met de aangevraagde methodes zoals die op de offerte staan vermeld. Deze kunnen zijn flash testen, elektroluminescentie, en thermografie.
- Flash testen: Het nominale vermogen van zonnepanelen wordt bepaald onder 'standaard test condities' (STC). De stroom en de spanning die uit het zonnepaneel komen worden gemeten tijdens een lichtflits met een maximale lichtintensiteit van 1.000 Watt/m^2 terwijl het zonnepaneel een temperatuur heeft van $25 \text{ }^\circ\text{C}$. Uit deze meting komt een stroom-spanningsgrafiek. In deze grafiek wordt het punt bepaald waarbij het zonnepaneel met maximale vermogen levert. Dit vermogen is het nominale (STC) vermogen.
 - Elektroluminescentie: Als er licht op een zonnepaneel valt, komt er stroom uit. Het omgekeerde is ook waar; als er stroom door het zonnepaneel wordt gestuurd zal het licht uitzenden. Met camera's die gevoelig zijn voor infrarood licht is dit vast te leggen. Delen van een zonnecel die niet werken omdat er geen goed elektrisch contact is of omdat de cel defect is zullen geen licht uitzenden en worden zichtbaar als donkere plekken. Daardoor worden defecten in het zonnepaneel zichtbaar.
 - Thermografie: Een thermische camera ziet infrarood licht. De straling die wij als warmte ervaren. Wanneer er stroom door het zonnepaneel wordt gestuurd zullen delen van de cel of het paneel die niet goed functioneren donker blijven of, bijvoorbeeld wanneer er een slecht elektrisch contact is (hoge weerstand), juist warmer worden.
- 5.2 ST zal de Opdrachtgever benaderen om een afspraak voor het testen te maken en deze afspraak bevestigen. De Opdrachtgever is tot 15 werkdagen vóór de afgesproken datum van installatie bevoegd de afspraak zonder kosten te verzetten. Bij wijziging of annulering van een afspraak later dan 15 werkdagen maar meer dan 5 werkdagen vóór de afgesproken datum van installatie is de Opdrachtgever een direct opeisbare vergoeding van 15% van de originele opdrachtsom verschuldigd aan ST en bij wijziging of annulering minder dan 3 werkdagen vóór de datum van installatie een direct opeisbare vergoeding van 25% van de originele opdrachtsom.
- 5.3 De Opdrachtgever is verplicht om ST of haar onderaannemers alle toegang te verlenen tot het Object die benodigd is om het testen te voltooien.
- 5.4 Indien het het testen niet kan worden voltooid als gevolg van het door de Opdrachtgever niet tijdig of niet voldoende verlenen van toegang of als gevolg van onjuistheid of onvolledigheid van de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, is de Opdrachtgever aan ST een direct opeisbare vergoeding verschuldigd van 25% van de originele opdrachtsom, onverminderd het recht van ST op volledige vergoeding van alle daardoor veroorzaakte kosten.
- 5.5 De opdrachtgever is akkoord met het feit dat ST een veilige locatie nodig heeft om de Solar Tester neer te zetten en te gebruiken en zal deze tot beschikking stellen aan ST. Zolang de Solar Tester aanwezig is, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de risico's van diefstal, brand en veiligheid. Hiertoe zal de Opdrachtgever zich in voldoende mate verzekeren.
- 5.6 De opdrachtgever is er mee bekend dat ST geen risico en kosten aanvaardt die een wezenlijke belemmering of bemoeilijking vormen voor de uitvoering van de Opdracht. Hierbij valt onder andere te denken aan het verwarmen van panelen voor het testen op STC, extra tijd voor het uitpakken en inpakken van panelen, etc. Deze kosten zullen worden doorberekend aan de Opdrachtgever.

Leveringsvoorwaarden versie 1.0 – 2015-03-24

Solar Tester B.V.
Vonderstraat 33A
6365CR Schinnen
T +31 (088) 1662777
KvK 62387138



6 Prijs en Betaling

- 6.1 Kosten van eventueel meerwerk dat op de dag van testen noodzakelijk is zijn niet inbegrepen en worden aan de finale Koopprijs toegevoegd. De prijs die de opdrachtgever moet betalen kan na het tot stand komen van de overeenkomst niet meer worden gewijzigd, behoudens onvoorziene omstandigheden, meerwerk en/of meer levering en in geval van wettelijke wijzigingen.
- 6.2 ST zal de Opdrachtgever een factuur toesturen voor de finale Koopprijs. Gelet op het feit dat ST het testen moet inplannen alvorens zij het aan de Opdrachtgever kan leveren, zal ST verlangen dat de Opdrachtgever een door ST te bepalen gedeelte van de Koopprijs vooruitbetaalt. In dat geval is ST niet gehouden met het tot stand brengen van het testen aan te vangen zolang zij het vooruit te betalen gedeelte van de Koopprijs niet heeft ontvangen.
- 6.3 De Opdrachtgever dient alle betalingen uiterlijk te hebben voldaan op de uiterste betaaldatum of –data zoals die op de factuur is of zijn vermeld. Door niet-tijdige betaling komt de Opdrachtgever in verzuim zonder dat daarvoor ingebrekestelling is vereist. Zodra en zolang de Opdrachtgever in verzuim is, is hij over de openstaande bedragen de wettelijke rente verschuldigd alsmede € 275 administratiekosten.
- 6.4 Na aanvaarding door de Opdrachtgever van het testen heeft de Opdrachtgever geen enkel recht betalingen op te houden.
- 6.5 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd.
- 6.6 Indien ST hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding door opdrachtgever in aanmerking.
- 6.7 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

7 Beëindiging

- 7.1 ST is gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de Opdrachtgever failliet is verklaard of zijn faillissement is aangevraagd, ten aanzien van hem surseance van betaling is aangevraagd, op hem de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing is, hij een akkoord met zijn schuldeisers heeft voorgesteld of getroffen, hij de gerechtigdheid als bedoeld in artikel 3.1 verliest of indien het testen om welke reden dan ook niet kan worden voldaan.
- 7.2 Indien de Overeenkomst eindigt nadat ST van de Opdrachtgever een vooruitbetaling heeft ontvangen, zal ST het vooruitbetaalde bedrag verminderd met hetgeen de Opdrachtgever aan ST verschuldigd is binnen 30 dagen terugstorten op een door de Opdrachtgever aan te wijzen rekening bij een in Nederland gevestigde bank.

8 Persoonsgegevens

ST zal slechts persoonsgegevens van de Opdrachtgever verzamelen, bewerken of doen bewerken voor zover dat voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is. Ten aanzien van zulke bewerking geldt ST als verantwoordelijke. De Opdrachtgever verleent ST onherroepelijk en onvoorwaardelijk toestemming om persoonsgegevens door te geven aan haar onderaannemers voor zover dat voor uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is.

Leveringsvoorwaarden versie 1.0 – 2015-03-24

Solar Tester B.V.
Vonderstraat 33A
6365CR Schinnen
T +31 (088) 1662777
KvK 62387138



9 Garantie en aansprakelijkheid

- 9.1 Garantie op enig geleverd product dan wel dienst is pas van kracht indien de Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen voldaan heeft.
- 9.2 ST eist dat de panelen makkelijk hanteerbaar zijn zodat het testen zonder moeite gedaan kan worden. ST is niet aansprakelijk voor enige schade die is opgelopen bij het klaarzetten dan wel hanteren van de panelen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het klaarzetten van de panelen:
- Uit de pallet gehaald;
 - Van het dak gehaald;
 - Van de installatie afgehaald;
 - Voorverwarmt naar 25 graden Celsius mits de opdrachtgever eist de panelen op STC te laten testen. De Solar Tester kan de panelen ook voorverwarmen, echter moet de opdrachtgever dan rekening houden met het feit dat er minder panelen kunnen worden getest dan voor de opdrachten is afgeproven. Dit verandert niet de totale koopprijs.
 - Indien het Object niet makkelijk toegankelijk is en niet is voldaan aan de bovenstaande punten, dan is ST gerechtigd meerkosten in rekening te brengen.
- 9.3 Behoudens eventuele verdergaande aansprakelijkheid krachtens de wet en behoudens schade die te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van statutaire bestuurders van ST, bedraagt de aansprakelijkheid van ST in geen geval meer dan de uitkering van haar aansprakelijkheidsverzekering vermeerderd met een eventueel eigen risico van die verzekering. Keert de verzekering om welke reden dan ook niet uit, dan is de aansprakelijkheid van ST beperkt tot de Koopprijs. Artikel 6:257 BW is van overeenkomstige toepassing op niet-ondergeschikte hulppersonen.
- 9.4 ST geeft geen garanties af van haar testresultaten op de geteste panelen.

10 Geschillen

- 10.1 Indien de Opdrachtgever een vraag of klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst dient hij deze eerst aan ST voor te leggen. Indien een klacht niet naar tevredenheid van beide partijen is opgelost kan het resterende geschil zowel door de Opdrachtgever als door ST worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Energie of aan de bevoegde rechter in Nederland. Uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan ST is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te zijn gemaakt.
- 10.2 Wanneer ST een geschil behandeld wil zien, stelt zij de Opdrachtgever schriftelijk voor het geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie. ST kondigt daarbij aan dat zij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als de Opdrachtgever niet binnen drie weken schriftelijk laat weten in te stemmen met behandeling van het geschil door de Geschillencommissie. Indien ST, in het geval de Opdrachtgever het verzoek heeft afgewezen of niet binnen de termijn van twee weken heeft geantwoord, het geschil niet binnen twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter, kan de Opdrachtgever het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie.
- 10.3 De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het Reglement Geschillencommissie Energie. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is de indiener van de klacht een vergoeding aan de Geschillencommissie verschuldigd.
- 10.4 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Verdrag inzake de Koop van roerende Zaken (1980) is uitgesloten.

Leveringsvoorwaarden versie 1.0 – 2015-03-24

Solar Tester B.V.
Vonderstraat 33A
6365CR Schinnen
T +31 (088) 1662777
KvK 62387138